NAVAHOO

navahoo.cz · info@navahoo.cz · +420 733 153 813
Navahoo / Viktor Sedlák, Ivaňská 860, 691 25 Vranovice

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU

Vyplňte ho v počítači nebo ručně, vytiskněte a vložte do balíčku. Pomůže nám vratku rychle vyřídit.

1 VAŠE ÚDAJE

Číslo objednávky * (bez něj nelze vratku vyřídit)

Jméno a příjmení

E-mail použitý při objednávce

Telefon

2 CO CHCETE UDĚLAT

☐ Vrácení peněz (odečítáme 62 Kč za dopravu zpět)

☐ Výměnu (zdarma)

3 VRACENÉ ZBOŽÍ

Model

Barva

Velikost

4 VÝMĚNA ZA (vyplňte jen u výměny)

Model (stejný / jiný)

Barva

Velikost

5 DŮVOD VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNY

☐ Je mi malá

☐ Je mi velká

☐ Nesedí mi střih / délka

☐ Barva je jiná, než jsem čekala

☐ Neodpovídá mým představám

☐ Jiný důvod

Upřesnění (např. „v ramenou dobrá, ale rukávy krátké“, „normálně nosím M, objednala jsem S“)

6 ÚČET A PODPIS

Číslo účtu (jen pokud jste platili na dobírku)

Datum

Podpis

DŮLEŽITÉ

- **Do balíčku vždy vložte tento formulář nebo lístek s číslem objednávky.** Bez něj balíček nedokážeme přiřadit.
- **Výměna je zdarma.** Novou velikost nebo barvu pošleme hned, jak balíček dorazí.
- **Při vrácení peněz odečítáme 62 Kč** za dopravu zpět přes náš kód. Peníze pošleme do 14 dnů.
- **Bundu vracejte v původním stavu:** nenošenou, s visačkou, bez parfému, chlupů a skvrn.
- **Balíček s kódem z e-mailu** podáte na výdejním místě Zásilkovny nebo do Z-BOXu.

Děkujeme, že nakupujete u Navahoo. Podmínky vrácení najdete na navahoo.cz/vraceni-a-vymena-zbozi/